

OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY obchodní společnosti

Moderní dřevěné domy s.r.o.

se sídlem Vrbovec 324,67124 Vrbovec

identifikační číslo: 10783407

**zapsané v obchodním rejstříku vedeném u
Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 122830**

**Výroba a prodej mobilních dřevěných domů značky
RoSiMi**

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na všechny závazkové právní vztahy ve věcech smluv o dílo uzavřených mezi společností Moderní dřevěné domy s.r.o., se sídlem: Vrbovec 324, PSČ 67124, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 122830 (dále jen „dodavatel“) a každou fyzickou nebo právnickou osobou, která je objednatelem podle příslušné smlouvy o dílo a těchto VOP.

Tyto VOP jsou v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) neoddělitelnou součástí smlouvy a tvoří její závaznou přílohu. Změny těchto VOP jsou pro obě smluvní strany závazné pouze tehdy, pokud se na nich smluvní strany písemně dohodly.

Závazný obsah smluvního vztahu mezi objednatelem a

dodavatelem je tvořen: (i) objednávkou/nabídkou v písemné podobě se specifikací předmětu plnění (dále jen „smlouva“), (ii) zaměřovacím protokolem k zakázkovým produktům (dále jen „zaměřovací protokol“) a (iii) těmito VOP.

V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy, zaměřovacího protokolu a těchto VOP mají přednost ustanovení smlouvy, ledaže jde o rozpor v technické specifikaci předmětu díla, pak mají přednost ustanovení zaměřovacího protokolu oproti smlouvě.

Uzavřenou smlouvu a/nebo zaměřovací protokol je možno měnit nebo doplňovat jen formou písemného dodatku. K návrhu dodatku smlouvy a/nebo zaměřovacího protokolu se smluvní strany zavazují vyjádřit do 15 dní od jeho doručení. Dodatek smlouvy a/nebo zaměřovacího protokolu nabývá účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí smlouvou, zaměřovacím protokolem, těmito VOP a není-li těmito dokumenty upraveno jinak, řídí se ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními právními předpisy v mezích jejich působnosti. Uzavřením smlouvy s dodavatelem objednatel výslovně přijímá veškerá ustanovení těchto VOP.

V těchto VOP se dále pojmem „smlouva“ rozumí smlouva včetně zaměřovacího protokolu, pokud z významu některého níže specifikovaného ustanovení nevyplývá, že se jedná pouze o smlouvu nebo o zaměřovací protokol.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele coby zhotovitele provést pro objednatele dílo a závazek objednatele dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu dohodnutou za jeho provedení.

2.2. Dílem se rozumí zejména zhotovení jakýchkoliv stavebních

prvků, součástí a dalších předmětů dle specifikace předmětu díla uvedeného ve smlouvě, jakož i dodání a montáž těchto předmětů na místě uvedeném objednatelem ve smlouvě dle sjednaných podmínek, pokud smlouva nestanoví jinak.

3. Způsob objednání díla

3.1. Objednatel si na základě nabídky dodavatele objedná vyhotovení, dodání a montáž díla, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak, způsobem určeným v následujících ustanoveních.

3.2. Objednávku je možné zaslat písemně. V urgentních případech je možno objednávku oznámit telefonicky dodavateli, přičemž telefonickou objednávku je třeba potvrdit bez zbytečného odkladu písemnou formou.

Objednávka musí obsahovat:

jméno / obchodní jméno objednatele, sídlo objednatele, přesnou specifikaci díla, předpokládaný termín dodání, a místo plnění,
jméno, příjmení, bydliště a tel. kontakt na statutárního zástupce objednatele, pokud je právnickou osobou,
jméno, příjmení, bydliště a tel. kontakt na osobu, která je za objednatele oprávněná vykonávat konkrétní objednávku.

3.3 Objednatel při objednání zboží a uzavření smlouvy o dílo zaplatí zálohu ve výši 50% z ceny objednaného zboží. Smlouva nabývá platnosti až po připsání zálohy na účet společnosti.

3.4. Objednatel je oprávněn již uzavřenou smlouvu zrušit ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího uzavření, a to zaplacením odstupného ve výši 25 % z celkové ceny díla včetně DPH. Po uplynutí 5 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy je objednatel oprávněn smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši 100 % z celkové ceny díla včetně DPH. Smlouva se v těchto případech ruší zaplacením odstupného dle tohoto

odstavce dodavateli obdobně jako při odstoupení od smlouvy, přičemž objednatel není oprávněn smlouvu takto zrušit, pokud již, byť i jen zčásti, plnění dodavatele přijal nebo dodavateli sám plnil, tj. například uhradil zálohu. Je-li odstupné hrazeno bezhotovostně, dnem zaplacení odstupného je den připsání příslušné částky odstupného v plné výši na účet dodavatele uvedení v zápatí těchto VOP.

4. Uzavření smlouvy o dílo

4.1. Dodavatel objednateli jeho objednávku buď potvrdí, či neprodleně sdělí své výhrady k ní, tj. učiní protinávrh. Potvrzením objednávky objednatele ze strany dodavatele, resp. okamžikem, kdy se smluvní strany v rámci protinávrhů k objednávce objednatele shodnou bez výhrad na obsahu smlouvy a zaměřovacího protokolu (viz článek 4.2 těchto VOP), dojde k uzavření smlouvy, jíž budou dodavatel i objednatel vázáni. Pokud je mezi smluvními stranami posléze uzavřena písemná smlouva v listinné podobě, jsou pro smluvní strany závazné údaje uvedené v této listinné smlouvě, a to i v případě, že jsou odlišné od údajů v písemné akceptaci nabídky objednatele vystavené dodavatelem. Jakákoliv navazující nebo vedlejší ujednání či dohody ke smlouvě musí být uskutečněny výlučně v písemné formě formou dodatku a musí být písemně potvrzené oběma smluvními stranami.

4.2. Dodavatel v potřebných případech po předchozím souhlasu objednatele sám provede zaměření díla v místě plnění, o čemž je sepsán zaměřovací protokol. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškerou nezbytnou součinnost pro správné zaměření a předat mu veškeré potřebné informace. Správnost údajů na zaměřovacím protokolu stvrdí objednatel svým podpisem. Zaměřovací protokol je nedílnou součástí smlouvy. V případě, že vznikne rozpor mezi technickými údaji uvedenými ve smlouvě a v

zaměřovacím protokolu, mají taková ustanovení zaměřovacího protokolu přednost před smlouvou.

4.3. Materiály jako jsou prospekty, katalogy, obrázky, výkresy, konstrukční návrhy a osnovy a jiné údaje o zboží se chápou jako informativní, pokud nejsou výslovně dodavatelem prohlášené za závazné.

4.4. Zhotovení předmětu díla uskuteční dodavatel tak, jak je uvedeno v nabídce resp. prospektech dodavatele. Malé odchylky oproti v prospektu uvedeným vzorkům a právo změn v konstrukci a ve tvaru díla v průběhu dodací lhůty, pokud tyto změny nemají zásadní vliv na funkčnost a vzhled zboží, si dodavatel vyhrazuje.

4.5. Dodavatel si ponechává vlastnické a autorské právo ke katalogům, výkresům a jiným podkladům souvisejících se zhotovením a dodáním díla, a to bez výhrad. Objednatel není oprávněn využívat, překládat, kopírovat a rozmnožovat či jinak zpřístupňovat třetím osobám jakékoliv materiály nebo dokumentaci související s dílem.

5. Cena díla

5.1. Cena díla se řídí ceníkem dodavatele platným v čase potvrzení objednávky. Ceny uváděné v nabídce jsou vždy uváděné dle aktuálního kurzu CZK/EUR. V případě zvýšení kursového rozdílu CZK/EUR v období od uhrazení zálohy na dílo a jeho dodáním je dodavatel oprávněn o adekvátní rozdíl zvýšit cenu díla. Tento kursový rozdíl je započítán jako rozdíl kursu v den uhrazení zálohy a kursu v den dodání díla.

5.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo osobně dohodnout s konkrétním objednatelům cenové a platební podmínky konkrétního objednaného díla, a to odlišně od VOP, platného ceníku a jiných smluv.

5.3. Slevy a jakékoliv jiné srážky z celkové ceny díla podléhají osobní dohodě smluvních stran, pokud smlouva nestanoví jinak.

5.4. Zničení a poškození díla v době, kdy došlo k přechodu nebezpečí škody na věci na objednatele, nemá vliv na povinnost objednatele řádně a včas zaplatit cenu díla.

5.5. Objednatel podpisem smlouvy o dílo výslovně prohlašuje, že má zajištěno financování celého díla. V případě, že se kdykoliv v průběhu realizace díla ukáže toto prohlášení objednatele mylným či nepravdivým, je na tomto základě zhotovitel oprávněn nezahájit, přerušit či nedokončit realizované dílo a objednatel je povinen do 10 kalendářních dnů od výzvy zhotovitele předložit zhotoviteli adekvátní zajištění pohledávek zhotovitele za objednatelem (např. prohlášením ručitele, směnkou, zřízením zástavního práva k majetku objednatele, převodem vlastnického práva k věcem objednatele, postoupením pohledávek objednatele aj.).

6. Platební podmínky

6.1. Objednatel je povinen za dílo řádně a včas zaplatit celkovou cenu díla, a to za podmínek určených v následujících ustanoveních tohoto článku VOP a/nebo smlouvě.

6.2. Objednatel je povinen zaplatit celkovou cenu díla na základě faktury vystavené dodavatelem ve dvou platbách a to 50% z celkové ceny při objednání díla a zbylých 50% z celkové ceny po dokončení, ale před předáním díla, jejíž náležitosti budou určeny dohodou smluvních stran obsaženou ve smlouvě a budou odpovídat platným právním předpisům. Objednatel zaplatí dodavateli cenu díla v hotovosti do částky maximálně 270.000,- Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých) k rukám dodavatele při předání díla dodavatelem, příp. v sídle

dodavatele, o čemž mu dodavatel vydá písemné potvrzení, nebo bezhotovostním převodem na účet dodavatele určený ve smlouvě a/nebo vystavené faktuře.

6.3. V případě bezhotovostní platby je lhůta splatnosti faktur 7 dní od vystavení faktury, není-li uvedeno ve vystavené faktuře jinak.

6.4. Za den splnění peněžitého závazku se považuje den připsání dlužné částky ve prospěch účtu dodavatele anebo zaplacení v hotovosti k rukám dodavatele.

6.5. Objednatel se zavazuje, že v případě prodlení s úhradou účetního dokladu (faktury) dodavatele uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení. Nárok dodavatele na náhradu škody tím není dotčen a použití ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se tak vylučuje. Bude-li prodlení v úhradě platby objednatele delší než 30 kalendářních dnů, předává dodavatel případ specializované firmě na vymáhání pohledávek. Škoda a náklady, které případně dodavateli v této souvislosti vzniknou, je objednatel povinen nahradit samostatně v plné výši coby příslušenství pohledávky vzniklé z tohoto důvodu dodavateli.

6.6. Objednatel není oprávněn jednostranně platby snížit, podmiňovat je anebo započítat. Jednostranné započítání ze strany objednatele je možné pouze na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu potvrzujícího oprávněnost nároků objednatele vůči dodavateli.

6.7. Vznikne-li při dodání nebo montáži zboží vícepráce vinou objednatele (zejména nepřesnou či neúplnou přípravou), uhradí objednatel tyto vícepráce dle skutečných nákladů vynaložených dodavatelem.

6.8. V případě sjednání splátek na úhradu ceny díla se dodavatel a objednatel ve smyslu ustanovení § 1931

Občanského zákoníku dohodli, že v případě prodlení objednatele s úhradou byť i jediné splátky, má dodavatel právo na vyrovnání celé pohledávky.

7. Místo, lhůta díla, dodací podmínky, stavební připravenost

7.1. Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, dodavatel nechá zhotovit a dále dodá a vykoná osazení a/nebo montáž objednaného předmětu díla či jeho součásti (dále společně jen „věc“), to vše za podmínek určených v následujících ustanoveních tohoto článku VOP, pokud smlouva nestanoví jinak. Smluvní strany mohou též dohodnout pouze zhotovení věci dodavatelem a její následné dodání objednateli či jen předání k přepravě bez dalších závazků dodavatele.

7.2. Dodavatel dodá věc v místě a čase (lhůtě) určeném ve smlouvě. O dodání věci bude sepsán protokol, který jsou obě smluvní strany povinny podepsat. Objednatel je povinen v předávacím protokolu uvést všechny vady, které dle jeho názoru má věc v době předání. V případě, že je dodavatel povinen na základě smlouvy zabezpečit odeslání věci, protokol se neseписuje. Protokol musí obsahovat alespoň: číslo smlouvy, jméno, obchodní firmu nebo název obou smluvních stran, přebírající osobu (jméno, příjmení), místo dodání věci, datum převzetí věci. V případě, že v době dodání věci nebude objednatel a/nebo jím zplnomocněný zástupce přítomen v místě dodání, vyzve dodavatel objednatele ve lhůtě určené dodavatelem, která nebude kratší než 5 kalendářních dnů, k novému převjímacímu řízení věci. Nedostaví-li se objednatel nebo jím zplnomocněný zástupce ani v náhradní termín dodavatelem předem oznámený k převzetí věci a/nebo odmítne podepsat předávací protokol, má se za to, že věc byla předána

objednateli v den určeného náhradního termínu, a to bez vad a nedodělků. Takovou skutečnost dodavatel uvede v předávacím protokolu.

7.3. Smluvní strany se po uzavření smlouvy mohou dohodnout na změně místa a/nebo času dodání věci. V případě, že věc nebude možné dodat na sjednané místo určení a/nebo ve sjednaném čase z důvodu na straně objednatele, vzniká dodavateli nárok na náhradu jemu vzniklých nákladů. V případě, že z důvodu na straně objednatele nebude možné dodat věc v termínu sjednaném ve smlouvě nebo objednatel bude požadovat jiný termín dodání věci oproti smlouvě, vzniká dodavateli nárok na úhradu nákladů spojených s uschováním věci ode dne původně sjednaného termínu dodání dle smlouvy až do doby faktického dodání věci, a to v paušální částce 200,- Kč vč. DPH za každý započatý den takové úschovy. Celkovou částku úschovy je objednatel povinen uhradit dodavateli v den dodání věci, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak. Objednatel uzavřením smlouvy bere na vědomí, že v případě nedodržení původně sjednaného termínu dodání věci dle smlouvy je dodavatel oprávněn nabídnout další možný termín dodání i za několik dní či týdnů oproti návrhu objednatele, nejdéle však do 4 týdnů od data navrženého objednatelem, to vše z důvodu dříve smluvených montážních kapacit pracovníků dodavatele a s ohledem na vyřizování předcházejících zakázek. Takovým prodloužením termínu náhradního dodání věci není dotčen nárok dodavatele na úhradu celkových nákladů spojených s uschováním věci dle tohoto článku až do doby náhradního dodání věci objednateli.

7.4. Termín sjednaný pro zhotovení a dodání věci začíná běžet ode dne uhrazení zálohy na provedení díla objednatelem a zaměřením díla pro účely zaměřovacího protokolu dle toho, která z uvedených skutečností nastane později. Pokud je čas dodání stanoven lhůtou, je dodavatel oprávněn dodat věc v průběhu celé této lhůty.

7.5. V případě že dodavatel nebude schopen dodat věc v termínu stanoveném smlouvou z důvodů vyšší moci, čas dodání věci se přiměřeně prodlouží o čas trvání důvodů vyšší moci. Za vyšší moc se považují skutečnosti nepředvídatelné, případně předvídatelné, ale neovlivnitelné, přičemž mají vliv na zhotovení nebo dodání věci, zejména stávky, opatření orgánů veřejné moci, přírodní živly a katastrofy apod. Dodavatel je, pokud to bude možné, povinen oznámit tyto skutečnosti objednateli spolu s oznámením alespoň přibližného možného času dodání věci. Pokud se v důsledku vyšší moci stane plnění dodavatele nemožným, jeho povinnost provést dílo zaniká. V případě že se plnění dodavatele v důsledku vyšší moci stane splnitelným jen při zvýšených hospodářských nákladech, může objednatel od smlouvy odstoupit, je však povinen dodavateli nahradit veškeré náklady, které mu do té doby vznikly v souvislosti se zahájením provádění díla dle smlouvy.

7.6. Pokud je dodavatel povinen dodat a osadit věc transportním speciálem, je součástí dodávky složení věci na předem připravené místo, které zajistí objednatel. Pokud součástí dodávky není osazení/složení věci, dodavatel zajistí dopravu na místo určení. Objednatel je povinen zajistit potřebnou techniku pro složení věci v uvedený termín a čas dodání. Potřebnou technikou se rozumí dostatečně silná a vhodná technika (stavební jeřáb) pro složení objednané věci na místo určení. V tomto případě dodavatel neodpovídá za složení věci. Objednatel je povinný zajistit potřebnou techniku na místo pro složení věci v předem oznámený termín ze strany dodavatele s tolerancí maximální 60 min od termínu stanoveného dodavatelem. Potřebná doba pro složení nákladu je stanovena spedicí na maximálně 120 minut od termínu a času stanovených dodavatelem. Pokud bude tato doba překročena, může být ze strany dodavatele nebo spedice účtována částka ve výši 200 Euro za každou započatou hodinu.

7.7. Pokud podle smlouvy není povinností dodavatele provést montáž díla a objednatel v rozporu s povinnostmi stanovenými

smlouvou nebo těmito VOP nepřevzme dílo, a to ani po písemné výzvě dodavatele, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu případné újmy. V případě, že si objednatel nepřevzme dílo ani po výzvě dodavatele, vzniká dodavateli nárok na úhradu nákladů spojených s uschováním věci ode dne určeného náhradního termínu dodání až do doby náhradního dodání nebo zániku smlouvy, a to v paušální částce 200,- Kč vč. DPH za každý započatý den takové úschovy. Věc se považuje za dodanou v okamžiku jejího dopravení na určené místo dodání věci.

7.8. Pokud se smluvní strany ve smlouvě shodly, že dodavatel má věc odeslat, je věc dodaná okamžikem odevzdání věci k přepravě prvnímu dopravci a dodavatel je povinen převést na objednatele práva z přepravní smlouvy, pokud je nemá přímo na základě přepravní smlouvy. Ve vztahu ke spotřebiteli se však ujednání dle předchozí věty použijí pouze tehdy, pokud dopravce určil objednatel, aniž mu byl dodavatelem nabídnut. Dodavatel je povinen bezodkladně doručit objednateli veškeré doklady potřebné pro nakládání s věcí. Dodavatel je oprávněn, pokud se smluvní strany nedohodly jinak, určit dopravní cestu, dopravní prostředek, stejně jako dopravní společnost nebo vedoucího dopravy. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je věc dodána nezabalená.

Dodavatel spolu s věcí odevzdá objednateli všechny doklady a listiny patřící k věci.

7.9. Pokud se věc dodává i s montáží, tak dodání věci nastane až v okamžiku ukončení montáže. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, je objednatel povinen připravit místo montáže věci uvedené ve smlouvě podle pokynů dodavatele, a to i vykonáním dodatečných terénních a povrchových úprav uvedených v oznámení dodavatele o potřebě jejich vykonání, nejpozději ke dni začátku montáže věci dohodnutého ve smlouvě.

7.10. 10. Pokud objednatel místo montáže věci nepřipraví, resp. nevykoná potřebné úpravy do dne termínu dodání věci nebo včas nezajistí techniku pro dodání věci nebo není možné věc z důvodu nedostupnosti dodat, je dodavatel oprávněn:

a) od smlouvy odstoupit, nebo

b) nepokračovat v provádění díla, dokud mu nebude doručené oznámení objednatele o tom, že místo montáže věci je připravené na provedení montáže věci, resp. o tom, že povrchové úpravy uvedené v oznámení dodavatele jsou dokončené. Pokud se informace uvedené v oznámení objednatele ukáží jako nepravdivé nebo částečně nepravdivé, objednatel odpovídá za újmu tím dodavateli způsobenou a zavazuje se zaplatit dodavateli všechny náklady, které v souvislosti s tím vzniknou. Po dobu, po kterou není dodavateli umožněno pokračovat v provádění díla dle tohoto odstavce VOP, není dodavatel v prodlení s dokončením díla dle smlouvy a těchto VOP.

7.11. V případě, že dodavatel ve smyslu článku VII. odst. 10 písm. a) těchto VOP od smlouvy odstoupí, je objednatel povinen zaplatit dodavateli cenu doposud vykonaného díla. Právo na náhradu újmy vzniklé dodavateli tím není dotčeno.

7.12. V případě, že bude dodavatel postupovat ve smyslu článku VII. odst. 10 písm. b) těchto VOP, je objednatel povinen nahradit mu všechny náklady a újmu, které mu v souvislosti s uskladněním a opatrováním doposud vykonaného předmětu díla vzniknou.

7.13. Objednatel je povinen zabezpečit sjízdnost přístupových cest a dostupnost místa montáže. Příjezd a místo osazení resp. montáže věci musí být dostupné pro vozidla s hmotností do cca 40 tun. Vozidlo přepravující věc vyžaduje příjezd na stanoviště v dostatečné šířce odpovídající velikosti věci, stejně jako i prostor pro manipulaci s věcí cca 10m před místem osazení věci.

7.14. Pokud dodavatel nedodá věc v čase a na místo dohodnuté ve smlouvě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 0,03 % (slovy: tři setiny procenta) z celkové ceny díla včetně DPH za každý den prodlení, maximálně však 3 % (slovy: tři procenta) z fakturované částky celkové ceny díla včetně DPH nebo jeho části, se kterým je dodavatel v prodlení.

7.15. Dodavatel není povinen pojistit věc během přepravy, pokud smlouva nestanoví jinak.

7.16. Dodavatel upozorňuje objednatele na skutečnost, že dodávka věci jakož i případná montáž může být provedena pouze v případě, že venkovní teplota prostředí neklesne pod -4 stupňů Celsia. Dodavatel je oprávněn v rámci kvalitního provedení díla nedodat, nenastoupit či přerušit práce v případě nepříznivého počasí, a to v těchto alternativách: teplota v den dodání v 8 hod. méně než -4 stupně Celsia, sněhové nebo deštivé přeháňky s větrem, nadměrně silný vítr znemožňující manipulaci a montáž.

8. Nebezpečí škody

8.1. Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele okamžikem dodání věci do místa dodání určeného smlouvou. V případě, že smlouva neobsahuje závazek dodavatele dodat věc do konkrétního místa, přechází nebezpečí škody na věci na objednatele okamžikem předání věci k přepravě prvnímu přepravci.

8.2. Objednatel uzavřením smlouvy bere na vědomí, že stojí-li přístřešek/pergola/zimní zahrada u domu, kde hrozí sesuv sněhu, pro bezpečnost objednatele i bezpečnost konstrukce přístřešku/pergoly/zimní zahrady doporučuje dodavatel na střechu domu umístit zábrany proti sesuvu sněhu. Pokud dojde k sesuvu sněhu a tím k poškození přístřešku/pergoly/zimní

zahrady z uvedeného důvodu, nejedná se o reklamaci vady díla jdoucí na vrub dodavatele. Po předchozí dohodě smluvních stran může být ze strany dodavatele proveden zpoplatněný výjezd na opravu poškozené součásti věci. Pojistnou událost doporučuje dodavatel objednateli nahlásit své pojišťovně.

9. Vady díla, záruka za jakost

9.1. Odpovědnost za vady, záruka za jakost a práva a povinnosti z nich plynoucí se řídí příslušnými právními předpisy.

9.2. Dodavatel v rámci zákonné odpovědnosti za vady odpovídá za vady díla, které mělo dílo v okamžiku předání díla objednateli.

9.3. Není-li dohodnuto jinak, záruční doba je 2 roky ode dne převzetí díla objednatel.

9.4. Objednatel je povinen ihned po tom, kdy získá možnost s dílem nakládat, si dílo důkladně prohlédnout a zjistit, zda nemá vady či bylo-li dodané s veškerým příslušenstvím a příslušnými doklady. Všechny zjištěné vady je objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit dodavateli nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy získal možnost s dílem nakládat.

9.5. Dodavatel v rámci poskytnuté záruky za jakost odpovídá za vady na díle, které vzniknou v době trvání záruky. V rámci zákonné odpovědnosti dodavatele za vady ani v rámci dodavatelem dobrovolně poskytnuté záruky za jakost však dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku porušení povinností objednatel, např. mechanickým poškozením, chybným nebo nedbalým nakládáním s dílem, přetížením, nevhodným provozním prostředím, nedostatečnými stavebními pracemi ze strany objednatel, nevhodným pozemkem na osazení a montáž věci, nesplnění povinností

podle těchto VOP souvisejících s využitím věci, vady které na věci vznikly po přechodu nebezpečí škody na věci v důsledku přepravy, vnějších zásahů a vlivů, zásahů třetích osob, za které dodavatel neodpovídá.

9.6. Požadavek na záruční nebo pozáruční servis je objednatel povinen bezodkladně po jejich zjištění písemně oznámit dodavateli, resp. jím pověřené osobě, nejpozději však do 48 hodin od jejich zjištění, a to výhradně emailem na adresu: info@rosimi.cz. Objednatel je povinen v písemném oznámení o vadách dodavateli uvést: číslo smlouvy, na kterou je servis uplatňován, popis vady (jak se projevuje), detailní fotodokumentaci, dále telefonický kontakt a odpovědnou osobu, která bude s dodavatelem za účelem odstranění vad komunikovat.

9.7. 7. Objednateli zanikají práva z vad, na které se vztahuje záruka, které:

- objednatel neoznámí řádně a včas v souladu s těmito VOP,
- objednatel nezjistil, ačkoli je při včasné prohlídce a dostatečné péči mohl zjistit, protože nevykonal prohlídku v souladu s těmito VOP anebo jí nevykonal s dostatečnou péčí.

9.8. Dodavatel je povinen nejpozději do 3 dnů od doručení oznámení o vadě díla rozhodnout o oprávněnosti reklamace objednatele anebo, pokud není možné o oprávněnosti reklamace rozhodnout bez prohlídky díla, tak v této lhůtě oznámit objednateli datum prohlídky díla. Objednatel poskytne dodavateli součinnost, aby prohlídku díla mohl uskutečnit.

9.9. Pokud bude reklamace oprávněná, dodavatel zároveň v čase nutném pro rozhodnutí o oprávněnosti reklamace podle těchto VOP určí lhůtu a způsob odstranění vady, to vše nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení objednatele o vadě díla.

9.10. V případě chybějících dokladů nebo příslušenství je

dodavatel povinen je bez odkladu doručit objednateli do místa dodání. V případě jiných vad může tyto vady odstranit buď opravou, úpravou nebo výměnou v přiměřené lhůtě odpovídající vynaložené práci a povětrnostním podmínkám podmiňujícím technologické a montážní procesy, přičemž určení způsobu odstranění vady je, pokud objednatel není spotřebitelem, na dodavateli. Není-li objednatel spotřebitelem, nároky objednatele na odstoupení od smlouvy nebo uplatnění slevy z ceny díla jsou vyloučené, pokud je v technických možnostech dodavatele odstranit nedostatky díla. Neodstranitelné vady, které neomezují užívání díla, ale pouze snižují hodnotu díla, opravňují objednatele uplatnit slevu z ceny díla odpovídající hodnotě skutečného snížení ceny díla.

9.11. Objednatel je povinen zabezpečit při vyřizování reklamace dodavateli nebo jím pověřeným osobám přístup k dílu a poskytnout součinnost, aby mohl dodavatel vady na díle opravit.

9.12. Nároky z vad nevznikají, pokud je dílo dodané podle smlouvy vhodné na předpokládaný resp. obvyklý účel a vykazuje vlastnosti přiměřené pro díla tohoto typu a které objednatel může očekávat. Nepatrné rozměrové odchylky jsou výrobně-technicky podmíněné a nejsou klasifikovány jako nedostatek díla. Proto jsou nároky každého druhu z tohoto důvodu vyloučené.

10. Výhrada vlastnictví

10.1. Vlastnické právo k věci přechází na objednatele dnem úplného zaplacení celkové ceny díla včetně DPH sjednané ve smlouvě a rovněž i podepsáním předávacího protokolu podle toho, která skutečnost nastane později. Pro určení splnění povinnosti týkající se podepsání protokolu platí fikce dle článku 7.2 věta poslední těchto VOP. Uplatnění ustanovení § 2133 Občanského zákoníku se vylučuje. Ustanovení tohoto článku

se vztahují na úpravu některých práv a povinností mezi dodavatelem a objednatelem v případě, že objednatel věc užívá, ale ještě k ní nenabyl vlastnické práva.

10.2. V případě, že objednatel zaplatí celkovou cenu díla včetně DPH a/nebo její dosud nezaplacenou část dodavateli až po jeho převzetí, dodavatel zůstává vlastníkem věci až do doby úplného zaplacení celkové ceny díla včetně DPH dodavateli (výhrada vlastnictví). Nebezpečí škody na díle přechází v souladu s článkem VIII. těchto VOP. Objednatel je v daném případě jen držitelem věci.

10.3. Až do doby, kdy se objednatel stane vlastníkem věci, je povinen věc udržovat na své náklady v řádném a provozuschopném stavu. V případě jakéhokoliv poškození věci nebo vzniku vady na věci je objednatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit dodavateli. Pokud se jedná o poškození, za které neodpovídá dodavatel, je objednatel povinen zabezpečit na své náklady opravu věci. Objednatel není oprávněn měnit technické vlastnosti a konstrukci věci bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Vykonání změn a úprav na věci může vykonat jen dodavatel na náklady objednatele. Objednatel nesmí do doby, než se stane vlastníkem věci, věc dát do užívání třetí osobě, nesmí ji prodat ani pronajmout, dát do zástavy ani použít na zajištění svých závazků, popř. s ní jiným způsobem nakládat.

10.4. V případě, že objednatel i přes tento zákaz umožní třetí osobě, aby s věcí nakládala, popřípadě věc na třetí osobu převede a nebude možno toto právo třetí osoby zrušit, je objednatel povinen převést na dodavatele platby, které mu byly zaplacené z titulu právního vztahu mezi ním a třetí osobou a práva, případně nároky, které mu vznikly, a to až do výše ještě nesplacené celkové ceny díla včetně DPH. Objednatel je povinen nahradit dodavateli všechny náklady spojené s uplatněním a vymáháním vlastnického práva a spojených práv či nároků vázících se k věci.

10.5. Objednatel je povinen okamžitě oznámit dodavateli všechny škody na dodané věci, specifikovat všechna exekuční řízení, ve kterých exekutor do soupisu movitých věcí zařadí i věc a/nebo její části, které podléhají výhradě vlastnictví, anebo na základě kterých bude věřitel objednatele uspokojovaný prodejem movité věci, respektive prodejem nemovité věci – dílem podléhajícím výhradě vlastnictví a doručit dodavateli kopie exekučních příkazů, či jiné listiny, které byly v průběhu exekučního řízení vyhotovené a doručené objednateli.

10.6. V případě úplného zničení nebo odcizení věci má dodavatel právo započítat si oproti pojistnému plnění částku odpovídající všem současným i budoucím doposud neuhrazeným pohledávkám dodavatele ze smlouvy. Případný zůstatek pojistného plnění vyplatí dodavatel objednateli. Objednatel je povinen oznámit dodavateli místo trvalého nebo dočasného umístění věci a/nebo její části a bezodkladně dodavatele informovat o všech změnách tohoto umístění, umožnit dodavateli kdykoliv přístup k věci a/nebo její části, a to bez oznámení dodavatele o úmyslu zkontrolovat věc a/nebo její část.

10.7. V případě, že ani po písemné výzvě dodavatele k úhradě celkové ceny díla včetně DPH a/nebo její dosud objednatel nezaplacené části objednatel neuhradí dodavateli celkovou cenu díla včetně DPH a/nebo její dosud nezaplacenou část, je dodavatel oprávněn věc a/nebo její část převzít zpět do své dispozice, a to i bez součinnosti objednatele a/nebo předchozího oznámení objednateli této skutečnosti. Objednatel za tímto účelem zmocňuje dodavatele ke vstupu na pozemky objednatele, na kterých se nachází věc a/nebo její část za účelem převzetí věci a/nebo její části dodavatel zpět do jeho dispozice.

11. Užívání věci

11.1. Objednatel je povinen užívat věc v souladu s jejím účelem užití a v souladu s příslušnými závaznými předpisy a pokyny dodavatele a/nebo jím určených třetích osob. Objednatel je povinen zabezpečit na své náklady pravidelnou údržbu věci. Objednatel po čas trvání záruky není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu dodavatele provádět technické nebo konstrukční změny na věci. Na základě písemného souhlasu může změny a zásahy vykonat jen dodavatel na náklady objednatele.

11.2. V případě, že objednatel nedodrží povinnosti stanovené v tomto článku VOP po dobu trvání záruky, zanikají mu práva plynoucí ze záruky v okamžiku porušení jeho povinností.

11.3. Objednatel uzavřením smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že některé části předmětu díla (věci) mohou obsahovat reklamní označení (logo) dodavatele a /nebo výrobce. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti se zveřejněným označením (logem) dodavatele a/ nebo výrobce na předmětu díla (věci) nevznikají objednateli jakékoliv nároky na náhradu peněžitých a/nebo nepeněžitých plnění od dodavatele a/nebo výrobce, a to zejména v souvislosti s takovou zveřejněnou reklamou obchodní firmy dodavatele a/nebo výrobce. Objednatel se uzavřením smlouvy takových případných nároků vzdává a prohlašuje, že je nebude po dodavateli a/nebo výrobcu kdykoliv v budoucnu požadovat.

11.4. Objednatel uzavřením smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, aby dodavatel pořídil fotografii a/nebo audiovizuální záznam zhotoveného předmětu díla (věci) a jeho nejbližšího okolí, a to pro interní účely dodavatele týkající se splnění zakázky, stejně tak za účelem propagace produktů dodavatele a jeho firmy veřejnosti. Pořízenou fotografii a/nebo audiovizuální záznam je dodavatel oprávněn zveřejnit na svých

webových stránkách, Facebooku, Instagramu a případných dalších sociálních sítích, které sám spravuje a/nebo na kterých prezentuje své produkty a svou firmu. Dodavatel je též oprávněn použít fotografii a/nebo audiovizuální záznam v rámci díla souborného pro stejné účely. Pořízením a zveřejněním fotografií a/nebo audiovizuálního záznamu ze strany dodavatele nevznikají objednateli žádné nároky, zejména na peněžité a/nebo jakékoliv nepeněžité plnění. Objednatel je oprávněn kdykoliv souhlas uvedený v tomto odstavci odvolat, a to písemným oznámením zaslaným na emailovou adresu dodavatele uvedenou v těchto VOP. Objednatel bere na vědomí, že odvolání souhlasu má účinky pouze do budoucna a nedotýká se již zveřejněných děl.

12. Odpovědnost za újmu

12.1. Smluvní strany odpovídají za újmu, kterou způsobí porušením svých povinností.

12.2. S výjimkami vyplývajícími z ustanovení § 2898 Občanského zákoníku je dodavatel povinen nahradit objednateli vzniklou újmu na jmění (škodu) jen v rozsahu skutečné škody, která přesahuje částku odpovídající pojistnému plnění z odpovědnosti za škodu, které bylo vyplaceno objednateli a/nebo třetí osobě v souvislosti s pojistnou událostí. Pokud dodavatel takovouto pojistnou smlouvu nemá, je povinen nahradit škodu jen do výše nákladů na opravu poškozené věci anebo uvedení poškozené věci do původního stavu.

12.3. V maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy se nenahrazuje újma, která převyšuje újmu, kterou mohla povinná strana v čase vzniku závazkového vztahu jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídat, anebo kterou bylo možné předvídat s ohledem na skutečnosti, které v uvedeném čase povinná strana mohla anebo měla poznat při

obvyklé pečlivosti.

13. Ukončení smlouvy o dílo

13.1. Smlouva končí dnem vypořádání všech práv, povinností a nároků smluvních stran z ní vyplývajících.

13.2. Jinak je možné smlouvu ukončit dohodou smluvních stran anebo odstoupením od smlouvy v případech uvedených v Občanském zákoníku, ve smlouvě a v případech uvedených v těchto VOP.

13.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, zejména v těchto případech:

- objednatel je v prodlení se zaplacením ceny za dílo a/nebo její části déle než 15 dní,
- po uzavření smlouvy s objednatelem vznikly prokazatelné skutečnosti na straně objednatele, které zakládají oprávněné pochybnosti o možnosti včasného a úplného plnění všech povinností a závazků ze strany objednatele, hlavně ve vztahu k zaplacení ceny díla a objednatel ani po výzvě dodavatele neposkytnul dodavateli dostatečnou záruku,
- není možné z důvodu nedostupnosti místa dodání věci pro techniku věc na místo určení dodat a objednatel ani přes výzvu dodavatele nezajistil jiný způsobem dodání věci,
- objednatel včas nezajistil stavební připravenost nebo techniku pro složení věci,
- dojde k zahájení insolvenčního řízení proti objednateli či objednatel vstoupí do likvidace.

13.4. Případné odstoupení od smlouvy se uskuteční písemnou formou. Odstoupením od smlouvy ze strany objednatele nezanikají práva a povinnosti, které vznikly v důsledku porušení smlouvy, a to zejména nárok na náhradu újmy, smluvní pokuty a jiných sankcí. Objednatel je v případě odstoupení od smlouvy povinen na vlastní náklady dopravit věc dodavateli, pokud věc

nebyla umístěna v místě dodání či nebyla provedena montáž věci. V případě že tak neučiní, je dodavatel oprávněn na náklady objednatele věc odebrat, a to i vstupem na pozemky ve vlastnictví objednatele a odvézt sám, k čemuž ho objednatel podpisem smlouvy zmocňuje. Objednatel je povinen věc odevzdat dodavateli v původním stavu s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Pokud objednatel poruší tuto svou povinnost, je dodavatel oprávněn uvést věc do původního stavu na náklady objednatele.

14. Zpracování osobních údajů

14.1. Dodavatel coby správce bude zpracovávat osobní údaje, tj. veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, které mu objednatel jako subjekt údajů poskytl, nebo které dodavatel získal na základě plnění smlouvy (dále též jen „osobní údaje“), za podmínek příslušných právních předpisů, tj. zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Kategoriemi zpracovávaných osobních údajů jsou identifikační a kontaktní údaje a zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Zpracování osobních údajů bude probíhat za účelem výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi objednatelem a dodavatelem, přičemž osobní údaje budou dodavatelem uchovávány po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi objednatelem a dodavatelem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů. Poskytnuté osobní údaje dodavatel neposkytuje žádným třetím osobám vyjma osob podílejících se na plnění smlouvy a případů, kdy bude dodavatel povinen tyto

předat či zpřístupnit na základě právních předpisů či pravomocných a vykonatelných soudních či jiných podobných rozhodnutí. Dodavatel nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté údaje jsou přesné a zavazuje se své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, jakož i informovat dodavatele bez zbytečného odkladu o změně ve svých osobních údajích. Ve vztahu k osobním údajům má objednatel právo:

1. na přístup k osobním údajům, tj. právo získat od správce (dodavatele) potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a příp. právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
2. na opravu, tj. právo na to, aby správce (dodavatel) bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se objednatele týkají a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
3. na výmaz, tj. právo na to, aby správce (dodavatel) bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 odst. 1 GDPR,
4. na omezení zpracování v případech uvedených v čl. 18 GDPR,
5. na přenositelnost osobních údajů za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR,
6. vznést námitku proti zpracování osobních údajů za podmínek upravených v čl. 21 GDPR,
7. podat stížnost u dozorového úřadu v případě, že se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo k porušení právních předpisů. Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Dodavatel neustavil pověřence pro ochranu osobních údajů, nebo není jeho povinností tak učinit. Dodavatele je možné kontaktovat písemně na adrese sídla správce uvedené výše, písemně prostřednictvím emailové adresy: info@rosimi.cz či telefonicky na tel. čísle 721287714,

775627907.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tyto VOP jsou závazné ode dne 1.11.2023.

15.2. Objednatel je povinen bezodkladně oznámit dodavateli skutečnost, že bylo zahájeno insolvenční řízení proti jeho osobě coby dlužníkovi, bylo zahájeno exekuční řízení proti jeho osobě coby povinnému, popř. že objednatel přijal rozhodnutí o svém zrušení s likvidací.

15.3. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upravené smlouvou, zaměřovacím protokolem a/nebo těmito VOP, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními všeobecně závaznými předpisy v mezích jejich působnosti.

15.4. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze smlouvy vždy nejdříve vzájemným jednáním. Pokud jedna ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně, že pokládá pokus o dohodu za nemožný, anebo odmítne s druhou smluvní stranou komunikovat, bude spor řešen místně příslušným soudem dle sídla dodavatele v souladu s právními předpisy České republiky.

15.5. Objednatel podpisem smlouvy prohlašuje, že je solventní, není v úpadku ani mu úpadek nehrozí, že proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení.

15.6. Objednatel svým podpisem smlouvy potvrzuje, že se důkladně obeznámil s těmito VOP a akceptuje podmínky v nich stanovené.

15.7. Smluvní strany prohlašují, že VOP tvoří jako příloha nedílnou součást smlouvy.

15.8. Objednatel souhlasí s využitím informací o zakázce k marketingovým účelům prezentace dodavatele.

15.9. Uplatnění poslední věty § 1764 a dále uplatnění § 1765 a 1766 Občanského zákoníku se vylučuje.

15.10. Objednatel prohlašuje, že předmět plnění bude dodán do stavby pro bydlení nebo stavby pro sociální bydlení, která splňuje podmínky ust. § 48 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a tím splňuje podmínky pro uplatnění snížené sazby daně. Ukáže-li se toto prohlášení objednatele chybným a v důsledku toho vznikne zhotoviteli jakákoliv finanční škoda, je objednatel povinen tuto v plném rozsahu dodavateli nahradit a to, na základě faktury dodavatele s lhůtou splatnosti do 7 dnů ode dne jejího vystavení.

15.11. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.